

2021

广东技术师范大学硕士研究生
复试平台操作手册

2021年3月

目录

CONTENTS

- 一 网络远程复试所需设备及环境要求**
- 二 复试平台的安装与使用**
- 三 进入考场参加复试**
- 四 考生参加网络远程复试需准备的用品**
- 五 注意事项**
- 六 常见问题解答**

一、网络远程复试所需设备及环境要求

一、网络远程复试所需设备及环境要求

复试环境要求

- ✓ 独立、封闭、无干扰的复试房间（严禁在网吧等公共场所）。
- ✓ 房间要求环境简洁，光线适宜，安静，不逆光，无遮挡，无其他人员。
- ✓ 可视范围内无任何与复试相关的参考资料。

复试网络要求

- ✓ 网络良好能满足复试要求，需保障有线宽带网、WIFI、4G网络等至少两种网络条件，建议优先使用有线网络。

一、网络远程复试所需设备及环境要求

复试设备要求

考生采用双机位模式参加复试，即需要考生准备两台带摄像头的设备：

- 一台设备从正面拍摄**作为主机位**（建议优先使用有线网络），用于面试，使用笔记本或者台式机；
- 另一台设备从考生**侧后方45°角1.5米远处**拍摄**作为辅机位**，同于监控面试环境，用手机、台式机、笔记本电脑、平板电脑均可。



一、网络远程复试所需设备及环境要求



复试平台要求

用于复试的平台是Zoom，考生要提前下载安装并熟练操作。

Zoom平台下载地址：https://zoom.us/download#client_4meeting

二、复试平台的安装与 使用

二、复试平台的安装与使用（Zoom）

下载安装 Zoom客户端

➤ 小贴士：安卓手机请勿在安卓手机市场中下载ZOOM软件，务必使用上述浏览器下载的方式



Zoom会议客户端

当您开始或加入自己的第一个Zoom会议时，网页浏览器客户端将自动下载，还可在这里进行手动下载。

下载

版本 5.0.2 (24032.0509)

电脑客户端下载

Zoom移动应用

开始、加入和安排会议；在移动设备上发送群组文本、图片和一键通信息。



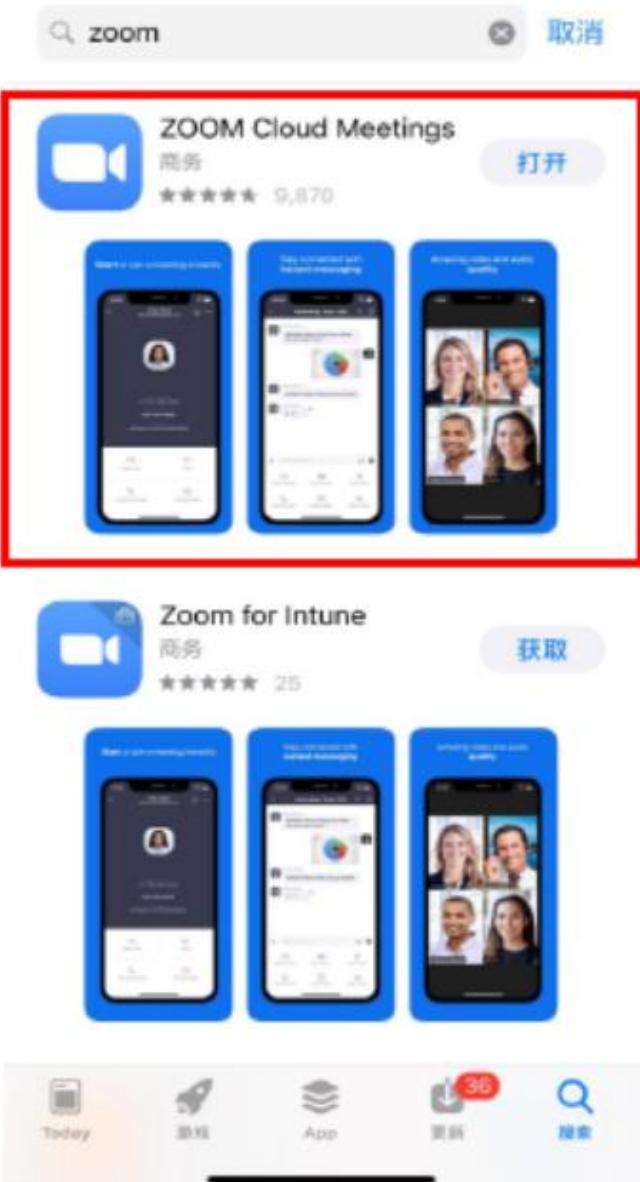
手机移动端下载



二、复试平台的安装与使用（Zoom）

苹果设备：

在App Store中搜索：**ZOOM Cloud Meetings** 下载安装





二、复试平台的安装与使用（Zoom）

- 打开Zoom软件并加入会议

◆ 桌面端



◆ 移动端

电量 53% 电池 23:35



视频会议

方便快捷的召开或加入视频会议

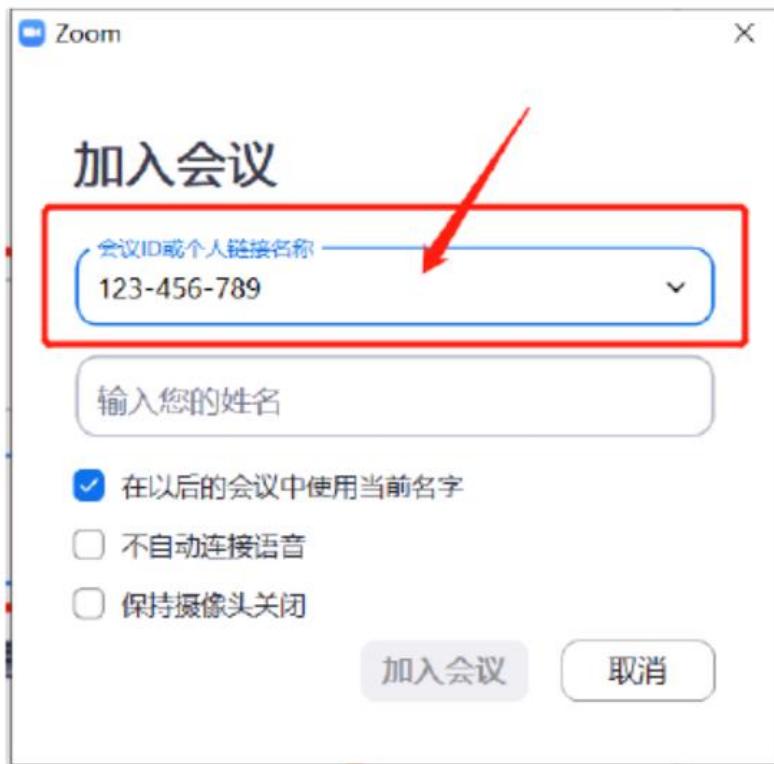


二、复试平台的安装与使用 (Zoom)

➤ 输入会议ID

等待复试秘书发布复试会议室信息，输入会议ID
以“123-456-789”为例

◆ 桌面端



◆ 移动端

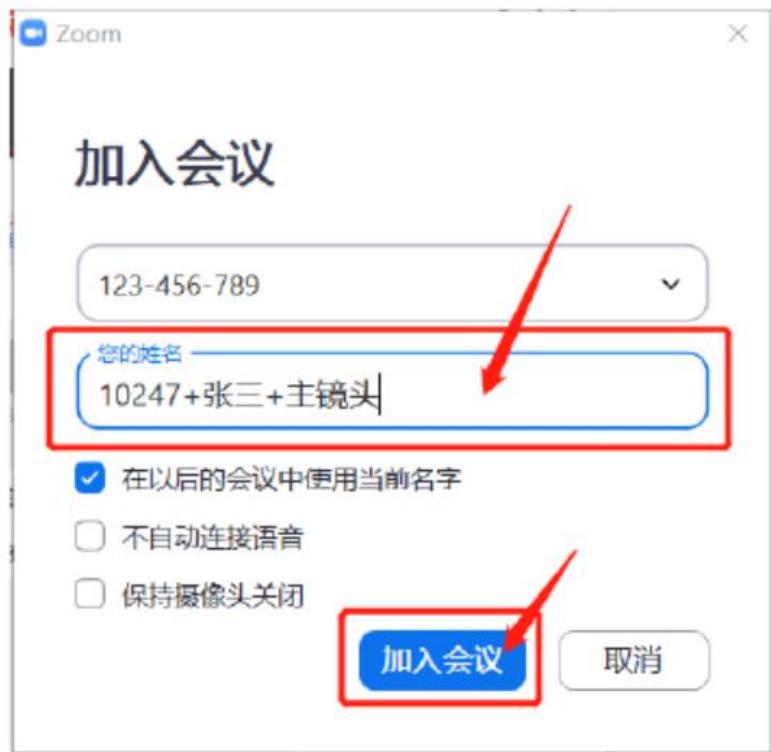


二、复试平台的安装与使用 (Zoom)

➤ 输入参会姓名，并点击“加入会议”

建议使用“考生号(后5位)+姓名+主/副镜头（对应主/辅机位）”作为参会姓名，以“12345+张三+主镜头”为例

◆ 桌面端



◆ 移动端





二、复试平台的安装与使用（Zoom）

- 输入会议密码，并点击“加入会议”

◆ 桌面端



◆ 移动端



二、复试平台的安装与使用（腾讯会议）

- 在电脑、手机或平板电脑下载安装腾讯会议客户端软件
- 获取平台信息，加入会议。

- 会议号（9位数字）、参会密码（6位数字）、会议时间，由报考院系提供
- 考生入会后，**禁止使用虚拟背景**。



三、进入考场参加复试

三、进入考场参加复试（Zoom）

➤ 音频调试——桌面端



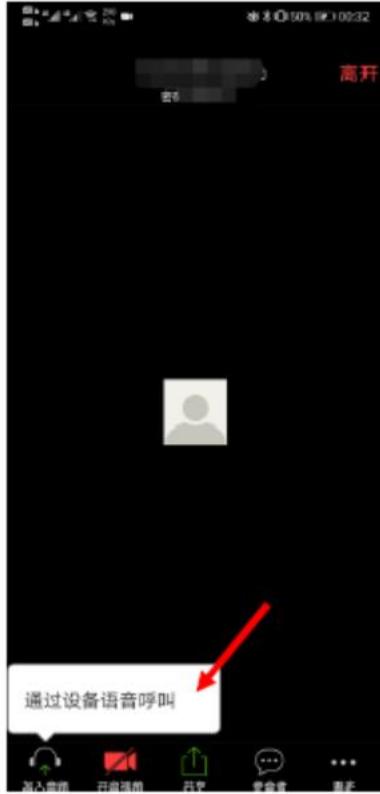
- ◆ 点击左下角的“连接语音”
- ◆ 点击“使用电脑语音设备”



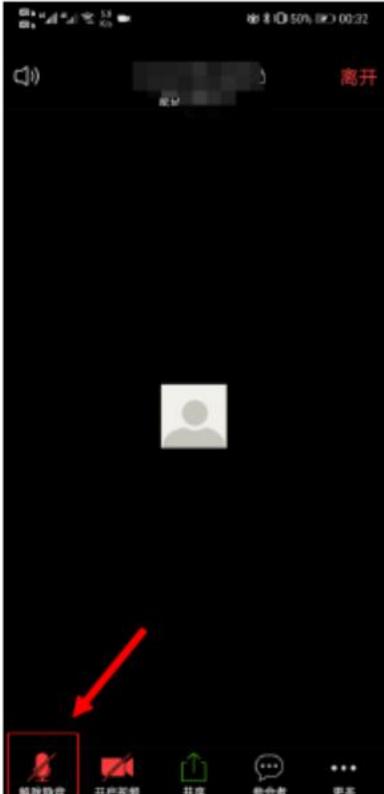
- ◆ 点击左下角的“解除静音”
- ◆ 左下角的图标上的红色斜杠消失即表示麦克风已打开

三、进入考场参加复试（Zoom）

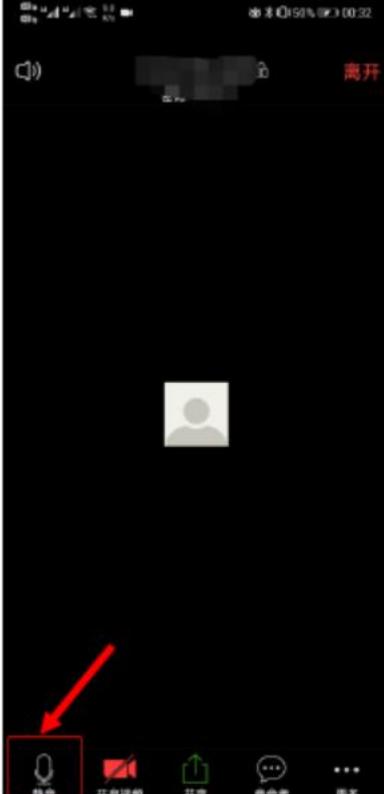
➤ 音频调试——移动端



- ◆ 点击左下角的“加入音频”
- ◆ 点击“通过设备语音呼叫”



- ◆ 点击左下角的“解除静音”



- ◆ 左下角的图标上的红色斜杠消失即表示麦克风已打开



三、进入考场参加复试（Zoom）

注意事项：

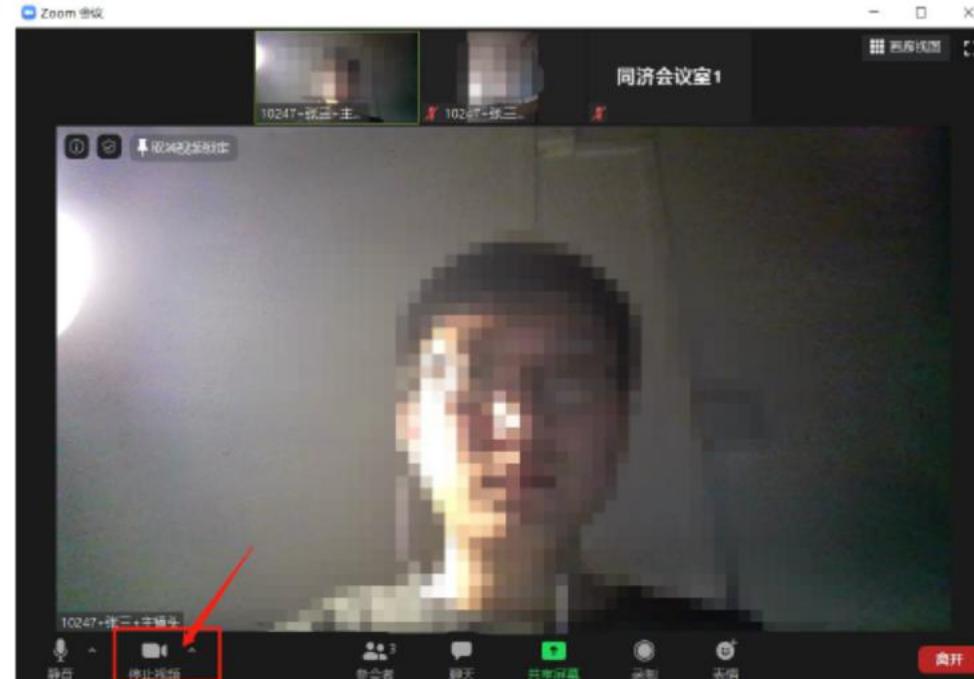
- ◆ 在同一间房间，2个及以上数量的设备进入Zoom会议室时，**只能启用其中一台设备的音频**，其他设备不能连接音频，否则会有啸叫或回声。
 - ✓ 建议连接作为“主镜头”设备的音频，并开启其麦克风
 - ✓ 建议考生打开作为“主镜头”设备的扬声器，以便与复试专家沟通
 - ✓ 建议作为“副镜头”设备的音频不连接
 - ✓ 不建议考生佩戴耳机参加复试

三、进入考场参加复试（Zoom）

➤ 视频调试——桌面端



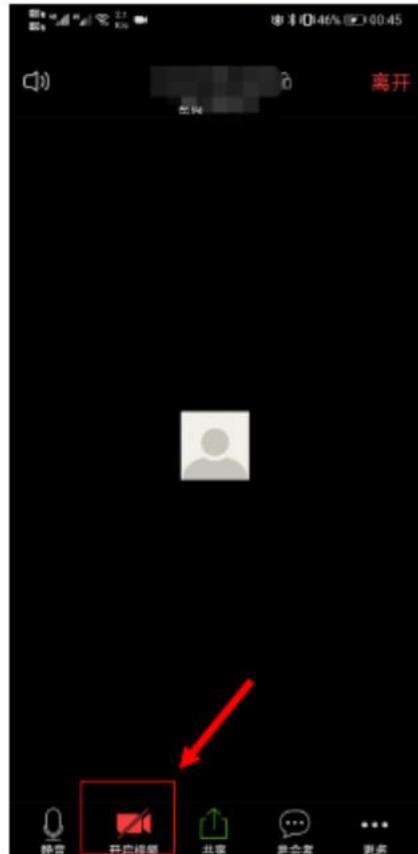
◆ 点击左下角的“启动视频”



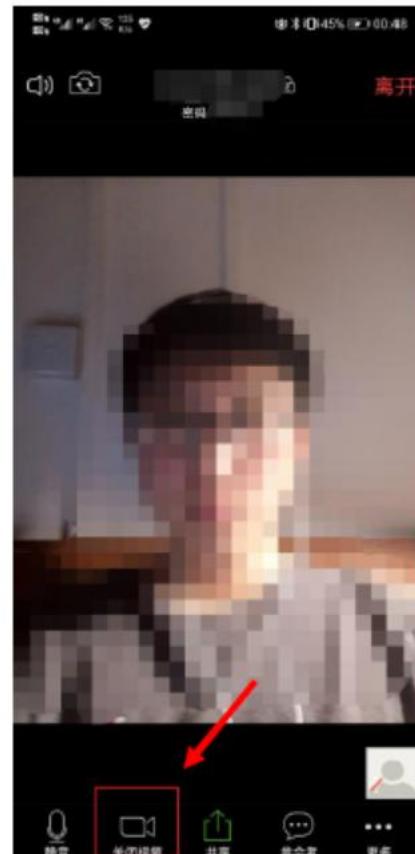
◆ 左下角的图标上的红色斜杠消失即表示摄像头已打开

三、进入考场参加复试（Zoom）

➤ 视频调试——移动端



◆ 点击左下角的“开启视频”



◆ 左下角的图标上的红色斜杠消失即表示摄像头已打开

三、进入考场参加复试（Zoom）

注意事项：

- ◆ 对于桌面端参加复试的考生，如果使用了外接设备，请点击音频、视频设置旁边的上三角图标进行麦克风、扬声器、摄像头的选择。



◆ 麦克风、扬声器选择



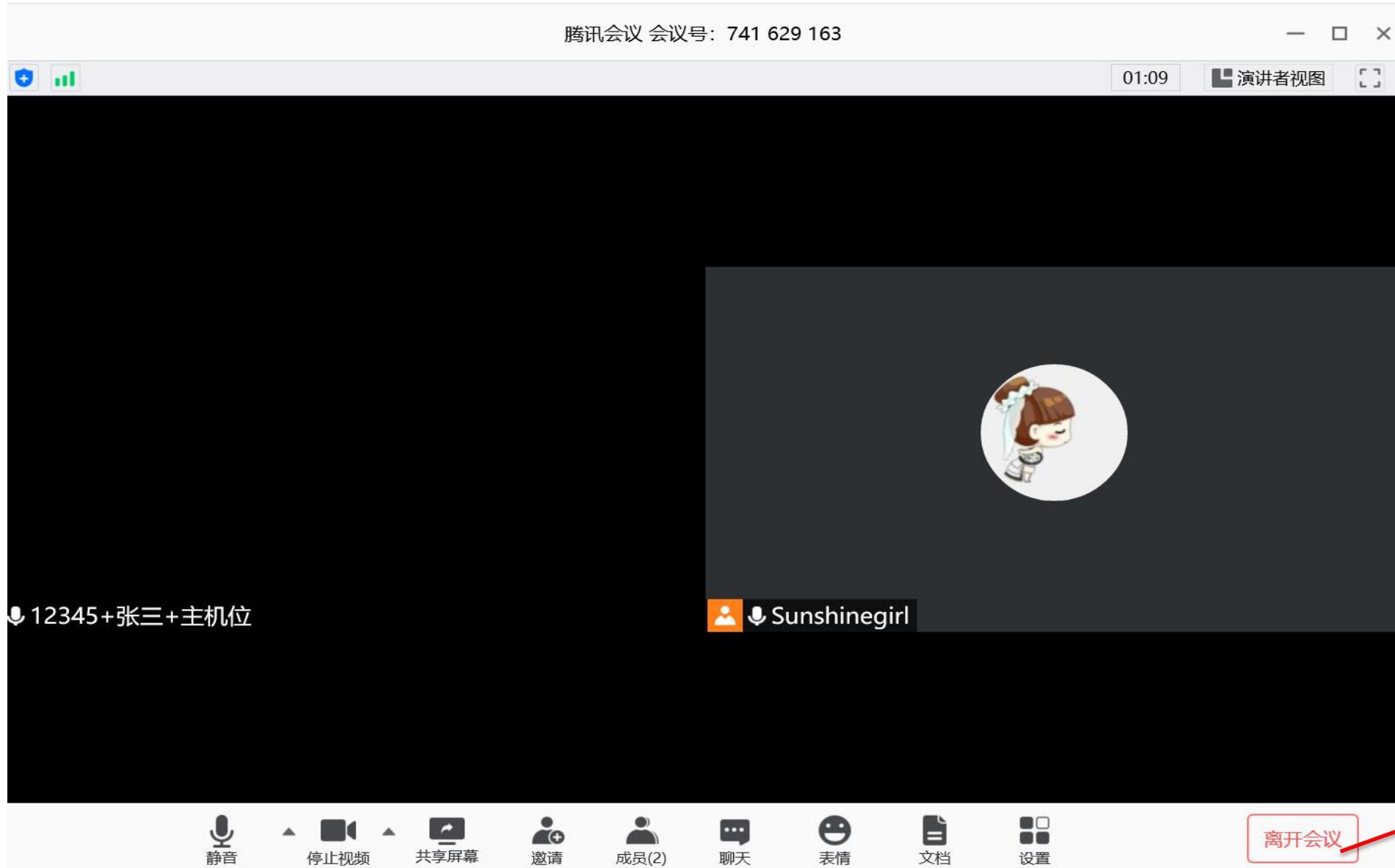
◆ 摄像头选择

三、进入考场参加复试（Zoom）

Zoom 平台离开会议



三、进入考场参加复试（腾讯会议）



四 考生参加网络远程 复试需准备的用品

四、考生参加网络远程复试需准备的用品

- 本人有效的二代居民身份证；
- 应届毕业生的学生证/往届毕业生的毕业证；
- 初试准考证（可在中国研究生招生信息网下载）；
- 《诚信复试承诺书》；
- 黑色签字笔和空白A4纸若干；
- 报考院系要求准备的其他考试用品。

五 注意事项



五、注意事项

◆ 远程复试的网络和设备要求：

- ✓ 建议使用**电脑**作为复试的“主镜头”设备，建议连接**有线网络**（插网线），在Zoom会议室中**连接音频**
- ✓ 建议使用**手机、平板电脑**等作为复试的“副镜头”设备，建议保证复试环境**无线网络**的畅通，且在Zoom会议室中**不连接音频**

◆ 复试过程中出现网络卡顿：

- ✓ 请第一时间通过微信、QQ等方式联系**复试秘书**，听取复试秘书的统一安排
- ✓ 可**离开复试会议室并重新进入**（应提前和复试秘书取得联系并得到同意，非严重情况不建议采用该种方式）



五、注意事项

- ◆ 如按照上述步骤操作仍不能听到声音或被听到，请进行扬声器&麦克风测试。



◆ 点击麦克风图标旁边的上三角图标，选择“测试扬声器&麦克风”



◆ 根据提示完成扬声器&麦克风测试



五、注意事项

诚信考试：

- 请考生提前认真阅读教育部《2021年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国刑法修正案（九）》以及广东技术师范大学发布的相关招考信息。考生**需确保提交材料真实和复试过程诚信。**
- 在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将**触犯刑法**。
- 复试过程中**有违规行为的考生，一经查实，即按照规定严肃处理，取消录取资格**。入学后3个月内，我校将按照《普通高等学校学生管理规定》对所有考生进行全面复查，复查不合格的，取消学籍；情节严重的，移交有关部门调查处理



五、注意事项

- 复试是国家研究生招生考试的一部分，复试内容属于国家秘密，禁止以任何形式对外泄露或发布复试相关内容和信息。复试过程中考生禁止录音、录像、录屏、直播和投屏，凡考生以录音录像录屏资料作为今后任何申诉取证材料的将不予以受理。复试全程只允许考生一人在复试房间，禁止他人进出，若有违反，视同作弊。
- 进入正式复试环节前，应关闭移动设备通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。考生端两台设备开启摄像头，一台设备将摄像头对准考生本人，另一台设备摄像头从考生后方成45°角1.5米处拍摄（后方拍摄的设备须关闭音频，防止回音影响复试；如用手机作为辅机位，将手机设置成飞行模式，连接WiFi），并保证考生端考试屏幕能清晰地被复试专家组看到。

五、注意事项

- 复试期间不允许采用任何方式变声、更改人像、虚拟背景等功能。
- 复试过程中，考生须正对第一机位摄像头，坐姿端正，保证视频呈现清晰的面部和双手图像。不化浓妆，不戴饰品，头发不得遮挡面部，露出双耳，不得佩戴耳机。
- 复试全程考生应保持注视摄像头，视线不得离开，不得离开座位。复试期间不得以任何方式查阅资料。如院系有特殊规定，以院系要求为准。
- 考生需要做好充足准备，保证设备电量充足，网络连接正常。

六

常见问题解答



六、常见问题解答

- Q: **Zoom会议的会议号和密码以及考生专属代码在哪里获得?**
• A: 请等待报考学院的通知，正式复试前，复试老师会联系你的。

- Q: **进入Zoom会议的会议室听不到声音怎么办?**
• A: 在Windows、Mac系统的Zoom会议客户端窗口，左下角两个按钮用于控制音频
(麦克风) 和 视频 (摄像头)。进入会议室内，需要“连接语音”否则无法听到声音。如需说话，需点击取消静音按钮，确保麦克风图标上没有红色斜杠，这时才能听到您说话。同样的，对于摄像头，需要点击左下角“启动视频”按钮，确保摄像头图标上没有红色斜杠，才能看到您的画面。如果电脑上连接了多个摄像头、麦克风、音响，需要点击音视频图标右侧小箭头，在菜单中选择正确的摄像头和音频设备。



六、常见问题解答

- Q: 复试过程中出现卡顿、故障怎么办？
- A: 建议通过Zoom会议文本聊天功能实时反馈。若声音中断、看不到画面，一般是网络或设备问题，尝试重启会议客户端（**非严重情况，不要重启！**）。

复试过程中，如遇网络或信号等原因造成的通信效果不佳或中断等故障时，考生须立即联系报考院系工作人员。

若您参考本手册仍然无法使用，请尽快与报考院系相关负责人联系协调。

请各位考生提前了解网络远程复试要求
熟练运用软件，做好复试准备

保证诚信考试

祝各位考生复试顺利，金榜题名！